

Информация о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Казанцевского сельсовета в 2021 году

Наименование муниципального образования	Количество	Поступило обращений в 2020 году			Поступило обращений в 2021 году		
		Всего	Письменно	Устно	Всего	Письменно	Устно
Администрация Казанцевского сельсовета	36	17	17	0	19	17	1
Итого	36	17	17	0	19	17	1

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в 2021 в администрацию Казанцевского сельсовета

№ п/п	Количество обращений	2020	2021
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2.	<b>Количество обращений всего</b>	17	19
2.1	Письменных	17	17
2.2	Поступивших по системам электронного документооборота	1	1
2.3	Устных	0	1
2.4	Коллективных	1	5
2.5	Повторных	0	0
3.	<b>Поступило из</b>		
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	0	0
3.2	Правительства края	0	0
3.3	Администрации Губернатора края	0	0
4.	<b>Социальный статус заявителя</b>		
4.1	Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	1	1
4.2	Ветераны труда	0	0
4.3	Участники боевых действий	0	0
4.4	Семьи, имеющие ребенка-инвалида	0	1
4.5	Многодетные семьи	0	0
4.6	Сироты	0	0
4.7	Вынужденные переселенцы	0	0
5.	<b>Жилье</b>		
5.1	Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья	0	0
5.2	Обеспечение социальным жильем	0	1
5.3	Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)	0	0
5.4	Долевое строительство	0	0

5.5	Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ	0	0
5.6	Обеспечение жильем сирот	0	0
5.7	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0
6.	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		
6.1	Качество предоставляемых услуг	0	1
6.2	Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний	0	0
6.3	Ремонт жилья	0	0
6.4	Благоустройство территорий	3	5
6.5	Предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ	0	0
7.	<b>Социальные вопросы</b>		
7.1	Материальная помощь	0	0
7.2	Пенсионное обеспечение	1	0
7.3	Обеспечение спецавтотранспортом	0	0
7.4	Предоставление субсидий	0	0
7.5	Оказание помощи беженцам	0	0
8.	<b>Труд и занятость населения</b>		
8.1	Трудоустройство	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0
9.	<b>Законность и правопорядок</b>		
9.1	Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов	0	0
9.2	Защита имущественных прав граждан	0	1
9.3	Оказание юридической помощи	0	0
9.4	Противодействие коррупции	0	0
10.	<b>Здравоохранение</b>		
10.1	Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0
10.3	Оказание медицинской помощи	0	0
10.4	Лекарственное обеспечение	0	0
11.	<b>Образование</b>		
11.1	Строительство и ремонт учреждений образования	0	0
11.2	Обеспечение мест в ДОУ	0	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0
12.	<b>Транспорт</b>		
12.1	Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	0	0

12.2	Работа муниципального транспорта	0	1
13.	<b>Агропромышленный комплекс</b>		0
13.1	Земельные вопросы	4	1
13.2	Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0
13.3	Вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделении земли, обеспечение электро и водоснабжением, дороги)	0	0
14.	<b>Предпринимательство</b>		
14.1	Поддержка малого и среднего предпринимательства	0	0
15.	<b>Спорт, туризм, молодежная политика</b>	0	0
16.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>		
17.1	«разъяснено»	0	0
17.2	«не поддержано»	0	0
17.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	17	19
18.	<b>Сроки рассмотрения</b>		
18.1	В установленные сроки	17	17
18.2	С нарушением сроков	0	0
18.3	Срок рассмотрения продлен	0	2
19.	<b>Формы рассмотрения обращений</b>		
19.1	Рассмотрено с выездом на место	6	0
19.2	Рассмотрено с участием заявителя	2	0
19.3	Рассмотрено коллегиально	0	0
20.	<b>Должность лица, подписавшего ответ</b>		
20.1	Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	16	19
20.2	Уполномоченное лицо	1	0
21.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей</b>		
21.1	Привлечены к ответственности	0	0
22.	<b>Личный прием граждан</b>		
22.1	Принято граждан на личном приеме	0	1
22.2	Руководителями органов местного самоуправления	0	1
22.3	Уполномоченными лицами	0	0
22.4	Решено положительно	0	1