

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Казанцевского сельсовета Шушенского района в 2022 году

В администрации Казанцевского сельсовета работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2022 году в администрацию сельсовета поступило 27 обращений граждан, что на 8 обращений граждан больше по сравнению с 2021 годом (19 обращений граждан).

Из них письменных обращений граждан – 26, устных обращений граждан – 1, коллективных обращений – 6, повторных обращений граждан за 2022 год в администрацию сельсовета не поступало.

За отчетный период в количественном соотношении увеличилось поступление письменных обращений граждан (в 2021 году – 17) и коллективных обращений (в 2021 году – 5). Количество устных обращений в 2022 году по сравнению с 2021 годом не изменилось.

В течение 2022 года 12 обращений были рассмотрены с выездом на место руководителей и специалистов администрации сельсовета, рассмотрено с участием заявителя – 18, рассмотрено коллегиально - 3. Коллегиальное рассмотрение фактов позволило решить наиболее сложные вопросы.

По результатам рассмотрения обращений принятых в 2022 году 27 обращений граждан решено положительно. Обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По итогам года составляется отчет о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Казанцевского сельсовета. На совещаниях, проходящих в администрации сельсовета, постоянно обсуждаются вопросы о порядке работы с обращениями граждан, о рассмотрении обращений граждан в установленные законодательством сроки, об улучшении качества приема граждан, предотвращения причин порождающих жалобы граждан.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан информирование населения о деятельности администрации сельсовета ведется посредством размещения информации на информационных стендах, расположенных в здании администрации сельсовета, на официальном сайте администрации и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники).

Информация о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Казанцевского сельсовета в 2022 году

Наименование муниципального образования	Количество	Поступило обращений в 2021 году			Поступило обращений в 2022 году		
		Всего	Письменно	Устно	Всего	Письменно	Устно
Администрация Казанцевского сельсовета	46	19	17	1	27	26	1
Итого	46	19	17	1	27	26	1

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,
поступивших в 2022 в администрацию Казанцевского сельсовета

№ п/п	Количество обращений	2021	2022
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2.	Количество обращений всего	19	27
2.1	Письменных	17	26
2.2	Поступивших по системам электронного документооборота	1	0
2.3	Устных	1	1
2.4	Коллективных	5	6
2.5	Повторных	0	0
3.	Поступило из		0
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	0	0
3.2	Правительства края	0	0
3.3	Администрации Губернатора края	0	0
4.	Социальный статус заявителя		
4.1	Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	1	0
4.2	Ветераны труда	0	0
4.3	Участники боевых действий	0	0
4.4	Семьи, имеющие ребенка-инвалида	1	0
4.5	Многодетные семьи	0	0
4.6	Сироты	0	0
4.7	Вынужденные переселенцы	0	0
5.	Жилье		
5.1	Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья	0	0
5.2	Обеспечение социальным жильем	1	0
5.3	Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)	0	0
5.4	Долевое строительство	0	0

5.5	Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ	0	0
5.6	Обеспечение жильем сирот	0	0
5.7	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0
6.	Жилищно-коммунальное хозяйство		
6.1	Качество предоставляемых услуг	1	0
6.2	Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний	0	0
6.3	Ремонт жилья	0	0
6.4	Благоустройство территорий	5	8
6.5	Предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ	0	0
7.	Социальные вопросы		
7.1	Материальная помощь	0	0
7.2	Пенсионное обеспечение	0	0
7.3	Обеспечение спецавтотранспортом	0	0
7.4	Предоставление субсидий	0	0
7.5	Оказание помощи беженцам	0	0
8.	Труд и занятость населения		
8.1	Трудоустройство	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0
9.	Законность и правопорядок		
9.1	Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов	0	0
9.2	Защита имущественных прав граждан	1	17
9.3	Оказание юридической помощи	0	1
9.4	Противодействие коррупции	0	0
10.	Здравоохранение		
10.1	Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0
10.2	Ремонт учреждений здравоохранения	0	0
10.3	Оказание медицинской помощи	0	0
10.4	Лекарственное обеспечение	0	0
11.	Образование		
11.1	Строительство и ремонт учреждений образования	0	0
11.2	Обеспечение мест в ДОУ	0	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0
12.	Транспорт		
12.1	Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	0	0

12.2	Работа муниципального транспорта	1	0
13.	Агропромышленный комплекс	0	0
13.1	Земельные вопросы	1	1
13.2	Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0
13.3	Вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделении земли, обеспечение электро и водоснабжением, дороги)	0	0
14.	Предпринимательство		
14.1	Поддержка малого и среднего предпринимательства	0	0
15.	Спорт, туризм, молодежная политика	0	0
16.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
17.1	«разъяснено»	0	0
17.2	«не поддержано»	0	0
17.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	19	27
18.	Сроки рассмотрения		
18.1	В установленные сроки	17	27
18.2	С нарушением сроков	0	0
18.3	Срок рассмотрения продлен	2	0
19.	Формы рассмотрения обращений		
19.1	Рассмотрено с выездом на место	0	12
19.2	Рассмотрено с участием заявителя	0	18
19.3	Рассмотрено коллегиально	0	3
20.	Должность лица, подписавшего ответ		
20.1	Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	19	26
20.2	Уполномоченное лицо	0	0
21.	Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей		
21.1	Привлечены к ответственности	0	0
22.	Личный прием граждан		
22.1	Принято граждан на личном приеме	1	18
22.2	Руководителями органов местного самоуправления	1	18
22.3	Уполномоченными лицами	0	0
22.4	Решено положительно	1	18