

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Казанцевского сельсовета Шушенского района в 2023 году

В администрации Казанцевского сельсовета работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году в администрацию сельсовета поступило 71 обращение граждан, что на 44 обращения граждан больше по сравнению с 2022 годом (27 обращений граждан).

Из них письменных обращений граждан – 18, устных обращений граждан – 52, посредством системы «Платформа обратной связи (ПОС)» - 1, коллективных обращений – 5, повторных обращений граждан за 2023 год в администрацию сельсовета не поступало.

За отчетный период в количественном соотношении увеличилось поступление письменных обращений граждан (в 2022 году – 26), устных обращений граждан (в 2022 году – 1), и обращений, направленных посредством системы «Платформа обратной связи» (в 2022 году – 0), сократилось количество коллективных обращений (в 2022 году – 6).

В течение 2023 года 55 обращений были рассмотрены с выездом на место руководителей и специалистов администрации сельсовета, рассмотрено с участием заявителя – 15, рассмотрено коллегиально – 43. Коллегиальное рассмотрение фактов позволило решить наиболее сложные вопросы.

По результатам рассмотрения обращений, принятых в 2023 году, 71 обращение граждан решено положительно. Обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По итогам года составляется отчет о результатах работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Казанцевского сельсовета. На совещаниях, проходящих в администрации сельсовета, постоянно обсуждаются вопросы о порядке работы с обращениями граждан, о рассмотрении обращений граждан в установленные законодательством сроки, об улучшении качества приема граждан, предотвращения причин порождающих жалобы граждан.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан информирование населения о деятельности администрации сельсовета ведется посредством размещения информации на информационном стенде, расположенном в здании администрации сельсовета, на официальном сайте администрации и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники).

Информация о количестве обращений граждан, поступивших в органы  
местного самоуправления в 2023 году

Наименование муниципального образования	Количество	Поступило обращений в 2022 году			Поступило обращений в 2023 году		
		Всего	Письменно	устно	Всего	Письменно	Устно
Городской округ	-	-	-	-	-	-	-
Муниципальный район	-	-	-	-	-	-	-
Сельское поселение	98	27	26	1	71	18	52
итого	98	27	26	1	71	18	52

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений  
поступивших в 2023 в Администрацию Казанцевского сельсовета.

№ п/п	Количество обращений	2022	2023
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2.	<b>Количество обращений всего</b>	27	71
2.1	Письменных	26	18
2.2	Поступивших по системам электронного документооборота	0	1
2.3	Устных	1	52
2.4	Коллективных	6	5
2.5	Повторных	0	0
3.	<b>Поступило из</b>	0	
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	0	0
3.2	Правительства края	0	0
3.3	Администрации Губернатора края	0	0
4.	<b>Социальный статус заявителя</b>		
4.1	Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	0	0
4.2	Ветераны труда	0	0
4.3	Участники боевых действий	0	0
4.4	Семьи, имеющие ребенка-инвалида	0	0
4.5	Многодетные семьи	0	0
4.6	Сироты	0	1
4.7	Вынужденные переселенцы	0	0
5.	<b>Жилье</b>		
5.1	Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья	0	0
5.2	Обеспечение социальным жильем	0	0
5.3	Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки	0	0

	по кредитам)		
5.4	Долевое строительство	0	0
5.5	Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ	0	0
5.6	Обеспечение жильем сирот	0	1
5.7	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0
6.	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		
6.1	Качество предоставляемых услуг	0	0
6.2	Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний.	0	0
6.3	Ремонт жилья	0	0
6.4	Благоустройство территорий	8	57
6.5	Предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ	0	0
7.	<b>Социальные вопросы</b>		
7.1	Материальная помощь	0	1
7.2	Пенсионное обеспечение	0	0
7.3	Обеспечение спецавтотранспортом	0	0
7.4	Предоставление субсидий	0	0
7.5	Оказание помощи беженцам	0	0
8.	<b>Труд и занятость населения</b>		
8.1	Трудоустройство	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0
9.	<b>Законность и правопорядок</b>		
9.1	Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов	0	0
9.2	Защита имущественных прав граждан	17	8
9.3	Оказание юридической помощи	1	0
9.4	Противодействие коррупции	0	0
10.	<b>Здравоохранение</b>		
10.1	Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0
10.3	Оказание медицинской помощи.	0	0
10.4	Лекарственное обеспечение	0	0
11.	<b>Образование</b>		
11.1	Строительство и ремонт учреждений образования	0	0
11.2	Обеспечение мест в ДОУ	0	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0

12.	<b>Транспорт</b>		
12.1	Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	0	0
12.2	Работа муниципального транспорта	0	0
13.	<b>Агропромышленный комплекс</b>	0	0
13.1	Земельные вопросы	1	4
13.2	Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0
13.3	Вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделении земли, обеспечение электро и водоснабжением, дороги)	0	0
14.	<b>Предпринимательство</b>		
14.1	Поддержка малого и среднего предпринимательства	0	0
15.	<b>Спорт, туризм, молодежная политика</b>	0	0
16.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>		
17.1	«разъяснено»	0	0
17.2	«не поддержано»	0	0
17.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	27	71
18.	<b>Сроки рассмотрения</b>		
18.1	В установленные сроки	27	71
18.2	С нарушением сроков.	0	0
18.3	Срок рассмотрения продлен	0	0
19.	<b>Формы рассмотрения обращений</b>		
19.1	Рассмотрено с выездом на место	12	55
19.2	Рассмотрено с участием заявителя	18	15
19.3	Рассмотрено коллегиально	3	43
20.	<b>Должность лица, подписавшего ответ.</b>		
20.1	Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	26	17
20.2	Уполномоченное лицо	0	2
21.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей.</b>		
21.1	Привлечены к ответственности	0	0
22.	<b>Личный прием граждан</b>		
22.1	Принято граждан на личном приеме	18	69
22.2	Руководителями органов местного самоуправления	18	61
22.3	Уполномоченными лицами	0	8

22.4	Решено положительно	18	71
------	---------------------	----	----